FTTC HOME 3.7

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---			
COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____
☐ Nuova Attivazione ☐ Variazione di contratto		☐ Subentro	☐ Subentro + Variazione

	PRESTAZIONI OFFERTA	
1.	*Nome commerciale dell'offerta*	**FTTC HOME 3.7**
2.	*Tecnologia utilizzata per fornire il servizio*	FTTCab EVDSL FTTCab VDSL
3.	*Velocità minime della connessione*	Download: 2 Mbps Upload: 1 Mbps
4.	*Ritardo massimo della connessione*	30 ms
5.	*Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	1%
6.	*Velocità massime della connessione*	Download: **200 Mbps** Upload: **20 Mbps**
7.	*Velocità normalmente disponibili della connessione*	Download: 50 Mbps Upload: 10 Mbps
8.	*Velocità pubblicizzate della connessione*	Download: fino a 200 MbpUpload: fino a 20 Mbps
9.	*Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato*	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	*Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato*	No
11.	*Disponibilità di meccanismi di QoS*	No
12.	*Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet*	No
13.	*Informazioni relative al modem libero*	https://elsy.it/modemlibero/
14.	*Antivirus, firewall*	No
15.	*Assistenza tecnica*	https://elsy.it/assistenza/

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL' OFFERTA	SELEZIONARE UNA DELLE OPZIONI		
DESCRIZIONE	NUOVA LINEA ☐	MIGRAZIONE ☐	VARIAZIONE ☐
Canone Mese	~~29,90 €/mese~~	**29,90 €/mese**	**29,90 €/mese**
Promo Canone Mese	**19,90 € x 24 mesi**	-	-
Contributo attivazione	~~99,80 €~~	~~99,80 €~~	~~99,80 €~~
Promo Contributo attivazione	**49,90 €**	**49,90 €**	**INCLUSO**
Contributo installazione *(240,00 € rateizzato in 24 rate da € 10,00)*	**10,00 € x 24 mesi**	~~10,00 € x 24 mesi~~	~~10,00 € x 24 mesi~~
Promo Contributo installazione	-	**INCLUSO**	**INCLUSO**
Codice di Migrazione:			

DURATA CONTRATTUALE DELL' OFFERTA	24 MESI

Data e Luogo _____ Firma Cliente _____

Dettaglio Offerta
FTTC HOME 3.7

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---			
COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____

TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE IMPIANTO FIBRA
L'attivazione del servizio avviene mediante l'intervento da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet.
Il nostro reparto tecnico programmerà l'installazione entro 60 giorni solari dalla stipula del contratto.

CLAUSOLE CONTRATTUALI
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: 29,90 €
In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 10,00 €/mese.
Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.
Il cliente vincolandosi per 24 mesi, riceverà uno sconto di 10 €/mese sul canone del servizio per il periodo di durata della promozione
Il gestore di rete potrà essere comunicato al cliente previa richiesta.
Al termine della promozione il canone della connessione internet passerà a 29,90 €/mese.

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO	
Tariffa oraria per interventi tecnici (minimo 1 ora)	58,56 €
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	97,60 €
Variazione dei profili offerte attive	42,70 €
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	36,60 €
Servizio di smontaggio apparati dove richiesto (eventuale noleggio cestello a parte)	85,40 €
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	122,00 €

Data e Luogo _____ Firma Cliente _____